

INFORMATIVA PRIVACY AGLI ABBONATI AL MAGAZINE E AI CLIENTI

La presente informativa viene resa, ai sensi degli artt. 13 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito "GDPR"), ai clienti (persone fisiche e giuridiche) che acquistano i prodotti e servizi offerti dal Titolare (es. abbonamenti a magazine, spazi pubblicitari ecc.).

La gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale con il cliente persona giuridica comporta necessariamente il trattamento dei dati personali di legali rappresentanti, soci, dipendenti, e collaboratori. Stante la difficoltà a farla pervenire direttamente ai soggetti interessati, l'informativa è messa a disposizione del cliente con richiesta di notificarla agli interessati.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Artribune S.r.l., con sede in via Ottavio Gasparri, 13/17 – 00152 Roma, contattabile all'indirizzo mail privacy@artribune.com.

Responsabile della protezione dei dati "RPD" (cd. "DPO")

Il Titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati ("DPO"), contattabile a mezzo e-mail all'indirizzo dpo@artribune.com.

Tipologia e fonte dei dati

I dati possono essere forniti direttamente dagli interessati o, in caso di persona giuridica, da referenti dell'azienda, in occasione di formulazione di proposte commerciali e preventivi, di visite o telefonate, oppure di acquisti effettuati sul sito www.artribune.com.

In particolare, in caso di acquisto di abbonamenti al Magazine effettuati sul sito, saranno trattati i seguenti dati:
cliente privato:

- nome e cognome
- telefono, email e PEC (eventuale)
- indirizzo di spedizione e/o fatturazione
- CF
- tipologia di prodotto acquistato e relativo importo
- credenziali di autenticazione

cliente persona giuridica:

- ragione sociale (es. in caso di ditta individuale)
- telefono, email e PEC (eventuale)
- indirizzo di spedizione e/o fatturazione
- P.IVA
- tipologia di prodotto acquistato e relativo importo
- credenziali di autenticazione

Inoltre, potranno essere trattati i dati anagrafici e di contatto di referenti e altre persone di contatto dei clienti persone giuridiche e l'indirizzo email di terzi (in caso di regalo dell'abbonamento).

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sono trattati per:

- 1) Svolgere le attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale e precontrattuale, quali la gestione degli ordini e dell'assistenza pre e post-vendita.
base giuridica: esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali (art.6.1 lett. b GDPR).
- 2) Gestire gli adempimenti civili, contabili e fiscali derivanti dal rapporto contrattuale.
base giuridica: adempimento a un obbligo di legge (art.6.1 lett. c GDPR).
- 3) Gestire eventuali attività di recupero crediti.
base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) GDPR (*recupero del credito*).
- 4) Gestire eventuali contenziosi in sede giudiziale e stragiudiziale.
base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art.6.1 lett. f GDPR); *esercizio o difesa di un proprio diritto in sede stragiudiziale e giudiziale*.
- 5) Inviare, tramite email, comunicazioni promozionali relative a prodotti in linea con gli acquisti effettuati (soft-spam).

base giuridica: Art. 130, comma 4 Codice Privacy.

- 6) Consentire la registrazione e l'accesso all'area riservata del sito, al fine di completare gli ordini di acquisto e consentire la visualizzazione e gestione dello storico degli acquisti effettuati.

base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6 p.1 lett. b) GDPR 2016/679).

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per il conseguimento delle suddette finalità è obbligatorio in quanto necessario all'adempimento di obblighi di legge e contrattuali.

Il conferimento dei dati personali delle persone di contatto dei clienti persone giuridiche, pur essendo facoltativo, è necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrebbe compromettere, in tutto o in parte, la corretta gestione del rapporto con il Titolare.

Il conferimento dei dati per l'invio di comunicazioni promozionali (finalità 5) è facoltativo. L'interessato può sempre opporsi al trattamento cliccando sul tasto in calce ad ogni email, oppure contattando il Titolare.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità indicate. In particolare:

- I dati dei clienti sono conservati fino alla prescrizione amministrativa e fino a prescrizione di legge con riferimento ad eventuali contenziosi.
- I dati delle persone di contatto vengono conservati fino alla cessazione del rapporto di fornitura.
- I dati sono trattati per la finalità indicata al punto 5 (invio di comunicazioni promozionali) per un anno dall'ultimo acquisto.

Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati e trattati da:

- personale autorizzato (dipendenti e collaboratori);
- soggetti esterni designati in qualità di Responsabili del trattamento (professionisti o società di servizi per assistenza contabile e fiscale, fornitori di sistemi di elaborazione elettronica dei dati, gestore del sistema di mailing e del sito internet ecc.).

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative europee.

L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili di trattamento è disponibile su richiesta.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud. In questo caso il trasferimento dei dati avverrà esclusivamente verso i fornitori che operano in paesi ritenuti adeguati ai sensi dell'art. 45, che hanno aderito al privacy Framework UE-USA o che hanno fornito le garanzie previste dall'art. 46 GDPR.

È possibile ottenere maggiori informazioni sul trasferimento e/o copia delle garanzie applicate contattando il Titolare.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15- 22 GDPR 2016/679. In particolare, chiedere:

- se è in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e - se confermato - di ottenere una copia di tali dati («diritto di accesso»);
- la rettifica dei dati inesatti e la loro integrazione ove siano incompleti («diritto di rettifica»);
- la cancellazione dei dati o l'«oblio», a meno che sussistano degli obblighi di conservazione o dei legittimi interessi del Titolare («diritto alla cancellazione»);
- che venga limitato il trattamento dei propri dati («diritto di limitazione»);
- che i dati forniti al titolare siano trasferiti ad un altro titolare («diritto alla portabilità»), solo per i trattamenti basati sul consenso o sul contratto.

Il Titolare ricorda in particolare che l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi ai trattamenti svolti sulla base del legittimo interesse del Titolare. Tuttavia, il Titolare può rigettare la richiesta qualora dimostri motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento.

L'interessato può esercitare i suddetti diritti scrivendo ai recapiti sopra forniti, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che intende esercitare e qualsiasi elemento idoneo all'identificazione che attesti la legittimità della richiesta.

Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha il diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati non sia conforme ai principi del GDPR (art. 77 GDPR).